

INSTRUCTIVO PARA LA AUTOGESTIÓN DE CONTRASEÑA DE WINDOWS PARA COLABORADORES ADMINISTRATIVOS

OBJETIVO

Instruir al usuario para la autogestión de su contraseña o clave, desde la red en UNAPEC o mediante el uso de Internet sin tener que solicitar ayuda a TI.

CONTENIDO

REGISTRO DE USUARIO EN LA APLICACIÓN

CAMBIAR INFORMACIÓN DE SU USUARIO⁴

CAMBIO DE CONTRASEÑA

RESETEAR / DESBLOQUEAR USUARIO POR EL INICIO DE SESIÓN

RESETEAR / DESBLOQUEAR LA CONTRASEÑA DESDE MI MÓVIL

DEFINICIONES

Contraseña / clave: Una contraseña o clave se compone de palabras o frases que conceden el acceso a los sistemas o a la red. Es de uso personal y no debe ser compartida con ningún otro usuario, compañero o colaborador.

Resetear contraseña: Cambio de la clave por una nueva. La nueva contraseña no puede haber sido utilizada anteriormente por el usuario en la red por un período de 2 años o en las diez últimas que ha definido. Nota: se recomienda reiniciar la computadora una vez se hace el cambio de contraseña.

Desbloquear contraseña: Habilitar al usuario para tener acceso a su cuenta de Windows para poder manejar los sistemas y aplicaciones. Nota: en este caso no es necesario reiniciar inmediatamente el equipo.

Acceso desde el móvil: Una aplicación móvil (*app*) le permite al usuario resetear / desbloquear su cuenta en caso de que se encuentre fuera de las instalaciones de UNAPEC mediante el teléfono móvil.

REGISTRO DE USUARIO EN LA APLICACIÓN

Para registrar su usuario por primera vez deberá:

1. Acceder mediante un navegador de internet a : <https://contrasena.unapec.edu.do/>
2. Ingresar con su usuario y contraseña, luego presione clic en el botón **“Inicio de sesión”**.



The screenshot shows the UNAPEC user management interface. At the top left is the UNAPEC logo with a 50th anniversary emblem. The main content is divided into two sections. On the left, a 'Registrarse' (Register) form is displayed with the following fields: 'Nombre del usuario:' (User Name), 'Contraseña:' (Password), and 'Ingresar a:' (Select 'U1965'). Below these fields is a blue button labeled 'Inicio de sesión' (Log In). On the right, there are three main service links: 'Reiniciar Contraseña' (Reset Password) with a key icon, 'Desbloquear Usuario' (Unlock User) with a padlock icon, and 'Cambio de Contraseña' (Change Password) with a key icon. Below these are three smaller links: 'Registro de Usuarios' (User Registration), 'Actualizar Información' (Update Information), and 'Actualizar Información' (Update Information).

3. Una vez se ingresa, el sistema de autogestión de contraseñas invita al usuario a inscribirse. Presione clic en el botón **“Haga clic aquí”**.

¡Bienvenido! ¡Este portal le ofrece el poder del autoservicio para contraseñas!

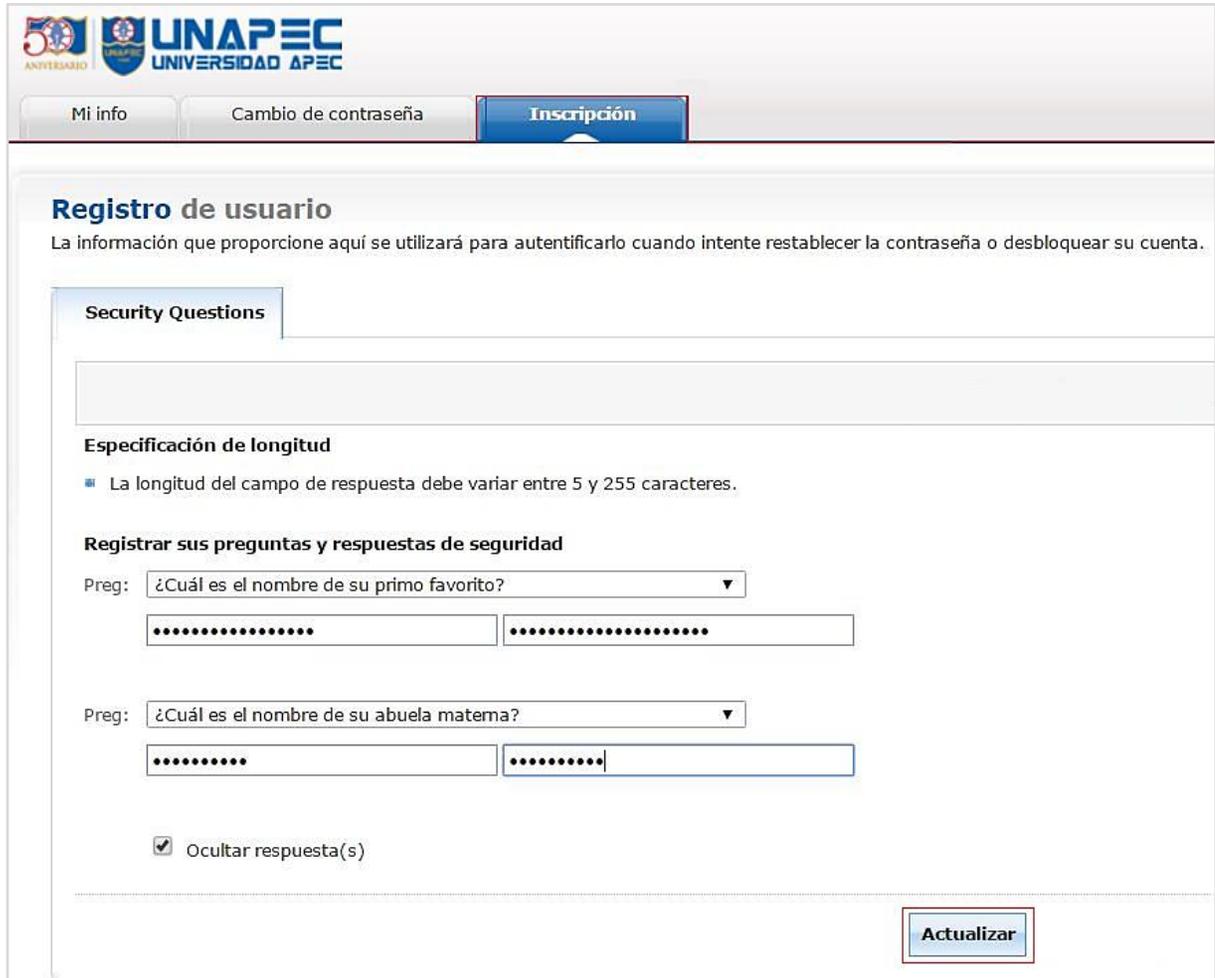


- Autoservicio para contraseñas: ¡Restablezca la contraseña usted mismo cuando la olvide! ¡No se espere hasta recibir soporte técnico!
- Autoservicio para desbloqueo de cuenta: Desbloquee la computadora cuando la tenga bloqueada.
- Actualización de directorio por autoservicio: ¡Actualice los cambios en los datos de contacto usted mismo! Y más...

¡Inscribase ahora para disfrutar de estas ventajas! [Haga clic aquí](#)

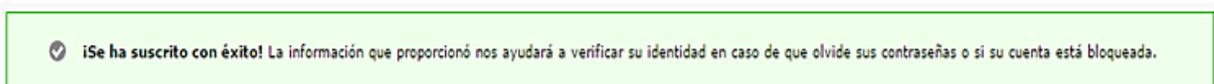
4. En la pestaña **“Inscripción”** se le mostrarán las preguntas de seguridad, las cuales debe responder y confirmar, luego presione clic en el botón **“Inscribirse”**.

NOTA: Deberá recordar las respuestas de las preguntas para poder autogestionar su contraseña cuando sea necesario.



The screenshot shows the user registration interface for UNAPEC. At the top, there is a navigation bar with three tabs: "Mi info", "Cambio de contraseña", and "Inscripción". The "Inscripción" tab is active. Below the navigation bar, the page title is "Registro de usuario" with a subtitle: "La información que proporcione aquí se utilizará para autenticarlo cuando intente restablecer la contraseña o desbloquear su cuenta." The main content area is titled "Security Questions" and contains a section for "Especificación de longitud" with a note: "La longitud del campo de respuesta debe variar entre 5 y 255 caracteres." Below this is a section titled "Registrar sus preguntas y respuestas de seguridad" with two questions. The first question is "¿Cuál es el nombre de su primo favorito?" with a dropdown menu and two input fields for the answer. The second question is "¿Cuál es el nombre de su abuela matema?" with a dropdown menu and two input fields for the answer. There is a checkbox labeled "Ocultar respuesta(s)" which is checked. At the bottom right of the form, there is a blue "Actualizar" button.

5. El sistema emite un mensaje informando que se suscribió con éxito.

 **¡Se ha suscrito con éxito!** La información que proporcionó nos ayudará a verificar su identidad en caso de que olvide sus contraseñas o si su cuenta está bloqueada.

CAMBIAR INFORMACIÓN DE SU USUARIO

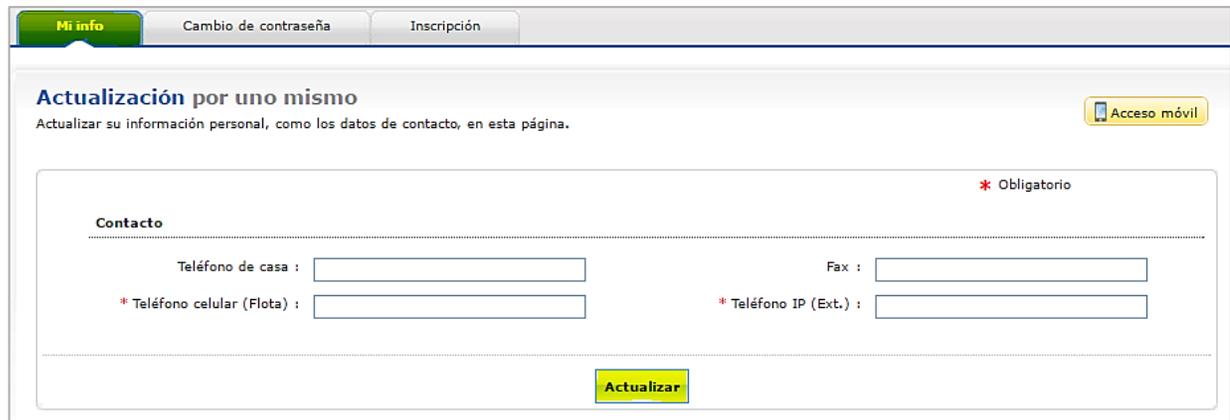
1. Ingresar con su usuario y contraseña, luego presione clic en el botón de inicio de sesión.



The screenshot displays the UNAPEC user interface. At the top left, there is a logo for UNAPEC (UNIVERSIDAD APEC) celebrating its 50th anniversary. The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading "Registrarse", there are input fields for "Nombre del usuario:", "Contraseña:", and "Ingresar a:" (with a dropdown menu showing "U1965"). Below these fields is a blue button labeled "Inicio de sesión". On the right, there are two main options: "Reiniciar Contraseña" (with a key icon) and "Desbloquear Usuario" (with a padlock icon). Below these, there are three smaller links: "Cambio de Contraseña", "Registro de Usuarios", and "Actualizar Información".

2. En la pestaña "**Mi Info**", puede visualizar sus datos de **Contacto**.

En el caso de que la información que se refleja en este apartado no coincida con sus datos actuales,



The screenshot shows the "Mi info" section of the user interface. At the top, there are three tabs: "Mi info" (highlighted in green), "Cambio de contraseña", and "Inscripción". Below the tabs, the heading "Actualización por uno mismo" is displayed, followed by the instruction "Actualizar su información personal, como los datos de contacto, en esta página." and a yellow "Acceso móvil" button. The main form area is titled "Contacto" and contains four input fields: "Teléfono de casa :", "Fax :", "* Teléfono celular (Flota) :", and "* Teléfono IP (Ext.) :". A red asterisk and the word "Obligatorio" are positioned to the right of the form fields. At the bottom of the form is a yellow "Actualizar" button.

puede solicitar la actualización mediante un ticket a la **Mesa de Ayuda**.

1. En la pestaña “**Cambio de contraseña**”, introduzca:

- a) La **contraseña anterior**
- b) La **nueva contraseña**
- c) **Confirme la nueva contraseña**

2. Presione *clic* en el botón “**cambio de contraseña**”

Mi info **Cambio de contraseña** Inscripción

Cambio de contraseña

Cambiar la contraseña de su dominio actual

Requisitos de la política para las contraseñas de dominio

- La duración mínima de la contraseña es 2 días
- La duración máxima de la contraseña es 45 días
- La longitud mínima de la contraseña es 8 caracteres
- El n.º de contraseñas recordadas es 10
- La propiedad de complejidad de la contraseña está Desactivada

Contraseña anterior :

Contraseña nueva :

Confirmar la nueva contraseña :

Cambio de contraseña Cancelar

NOTA: debe realizar el cambio de contraseña teniendo en cuenta los requisitos de la política de uso de los recursos tecnológicos de UNAPEC en su acápite “Manejo de Contraseñas”:

- Debe tener una longitud mínima de 8 caracteres.
- No puede ser igual a las últimas diez utilizadas.
- Tendrá una vigencia de 45 días.

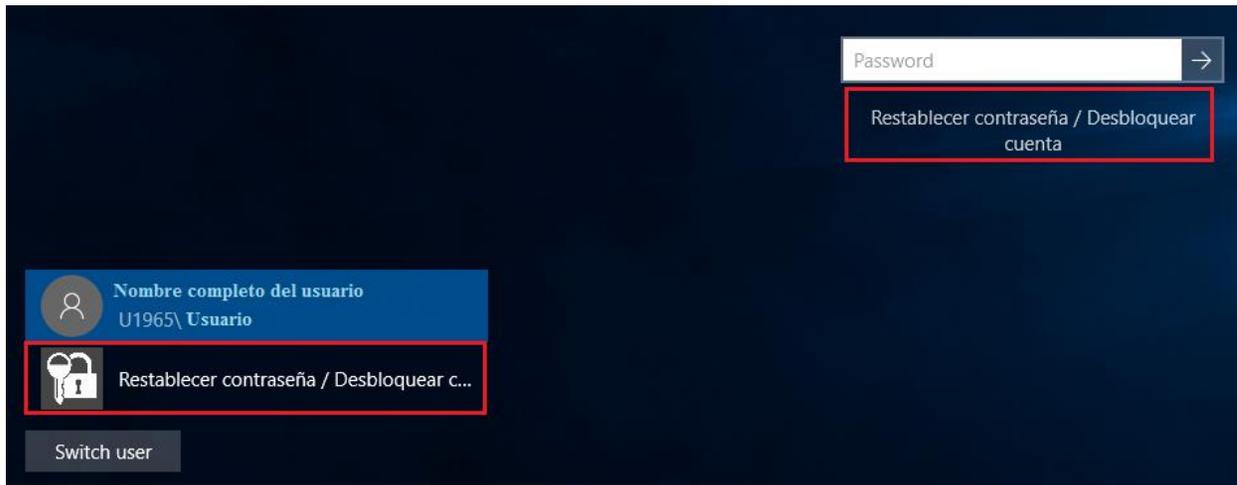
3. Para desconectarse de la aplicación, presione *clic* en el botón “**Salir**”.



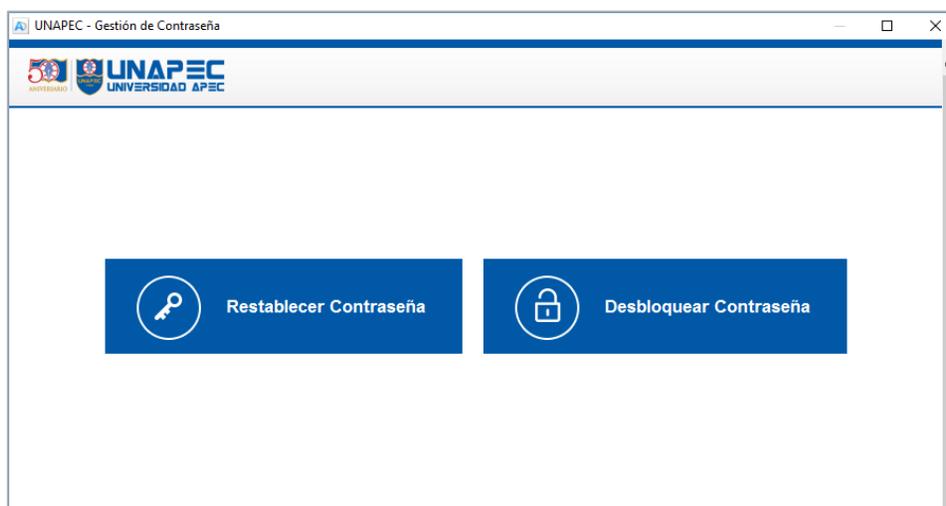
RESETEAR / DESBLOQUEAR USUARIO POR EL INICIO DE SESIÓN

Desbloqueo externo: es el desbloqueo que se realiza desde el inicio de sesión del equipo (PC).

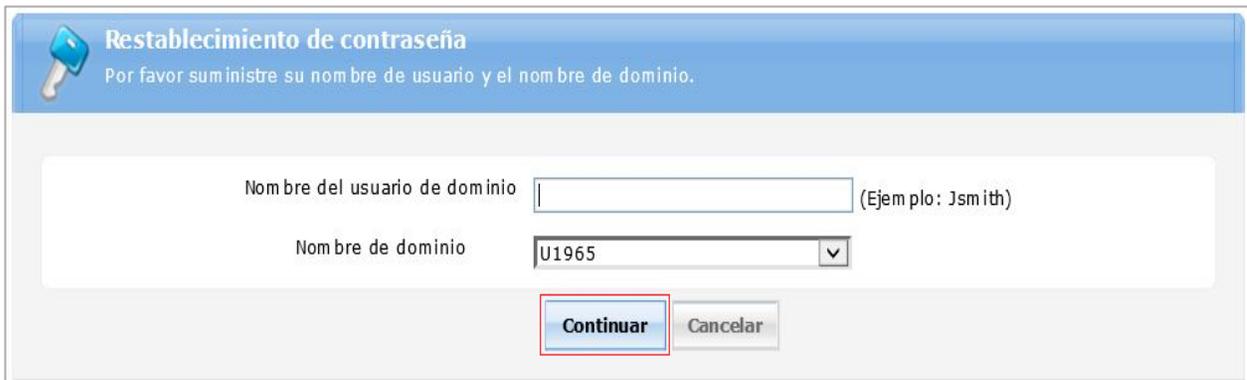
Cuando el equipo está bloqueado tiene dos rutas por las cuales puede gestionar el reseteo de contraseña y desbloquear cuenta. Para desbloquear o resetear su usuario desde el inicio de sesión siga los pasos detallados a continuación:



1. Presione *clic* en una de las dos opciones anteriores, ambas le muestran esta pantalla donde deberá elegir que desea realizar **“Resetear contraseña”** o **“desbloquear cuenta”**.



- Para **“Resetear contraseña”**, introduzca su usuario, luego presione *clíc* en el botón **“Continuar”**.



Restablecimiento de contraseña
Por favor suministre su nombre de usuario y el nombre de dominio.

Nombre del usuario de dominio (Ejemplo: Jsmith)

Nombre de dominio

- Luego responda las preguntas que usted completó al momento de registrarse en el sistema de autogestión de contraseñas. A continuación, digite el código que muestra la pantalla y presione *clíc* en el botón **“Continuar”**.



Tiempo restante para esta operación: 02:12

Preguntas de seguridad
Por favor, conteste la(s) siguiente(s) pregunta(s) de acuerdo a su perfil de inscripción para restablecer su contraseña

Responda la(s) pregunta(s) que está(n) a continuación

Preg: ¿Cuál es el nombre de su primo favorito?
Resp:

Preg: ¿Cuál es el nombre de su abuela materna?
Resp:

Escriba las letras que ve en la imagen a continuación.





Las letras no diferencian la mayúscula de la minúscula

RESETEAR / DESBLOQUEAR LA CONTRASEÑA DESDE MI MÓVIL

1. Configuración de la aplicación móvil

Descargue desde el PLAYSTORE la APP “**ADSelfService**”.

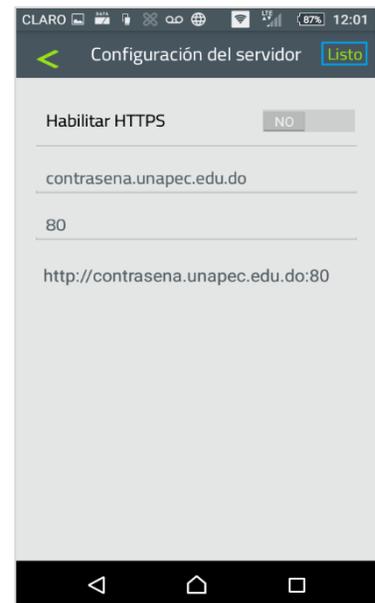
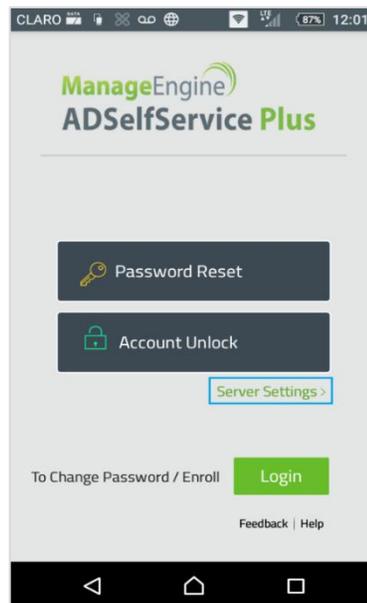
Si ingresa por primera vez, debe proceder con la configuración del servidor.

1.1 Ingrese al ícono de la aplicación “**ADSelfService**”.

1.2 Presione “**Server Settings / Configurar servidor**”

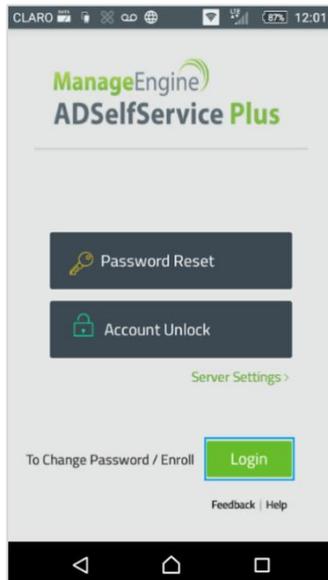
1.3 En la pantalla configuración:

- Habilite la opción **HTTPS**,
- Digite la URL o dirección electrónica: **contrasena.unapec.edu.do**.
- Digite el puerto: **443**.
- Presione la opción “**Listo**”.

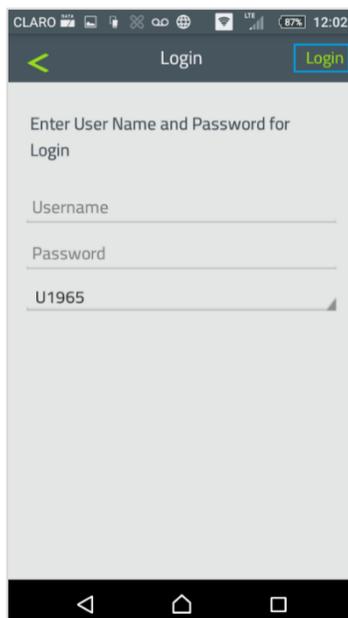


2. Autenticarse en la aplicación

2.1 En la pantalla inicial presione el botón **“Login / Inicio de sesión”** para registrarse.



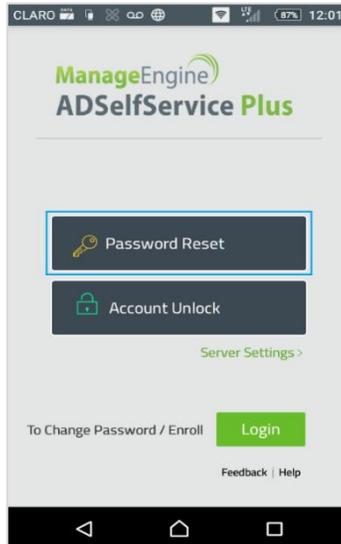
2.2 En la pantalla **login** introduzca su **“Nombre de usuario”** y **“contraseña / password”** y presione la opción **“Login / Inicio de sesión”**.



3. Reseteo de contraseña / *password reset*

3.1 En la pantalla principal de la aplicación móvil (app), elija la opción:

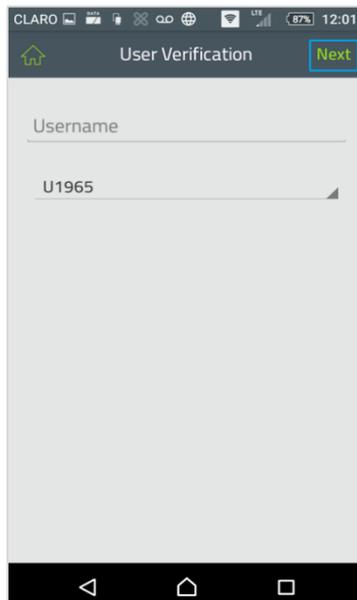
- **Password Reset**, para cambiar su clave o contraseña.
- **Account Unlock**, para desbloquear cuenta. Esta opción le permite mantener su misma clave y desbloquear la cuenta.



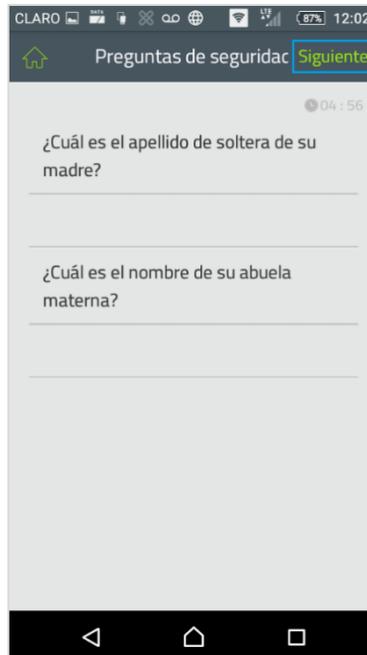
3.2 Los pasos a continuación son comunes tanto para resetear o desbloquear su contraseña.

En la pantalla ***“User Verificación / verificación de usuario”***:

- Escriba en ***username*** el usuario.
- Digite el dominio de la institución U1965.
- Presione ***“Next / siguiente”*** para continuar.

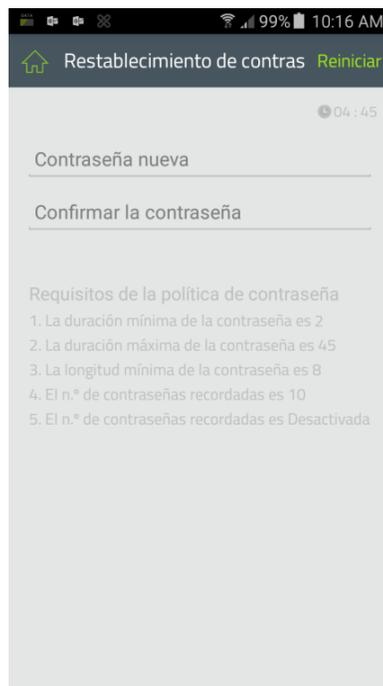


- 3.3 Responda las preguntas que completó al registrarse en el sistema de autogestión de contraseñas y presione la opción “**Siguiente**” para continuar.



The screenshot shows a mobile application interface with a status bar at the top displaying 'CLARO', signal strength, Wi-Fi, and battery at 87% at 12:02. The app header includes a home icon, the text 'Preguntas de seguridad', and a 'Siguiente' button. Below the header, there are two questions with input fields: '¿Cuál es el apellido de soltera de su madre?' and '¿Cuál es el nombre de su abuela materna?'. A timer '04:56' is visible in the top right of the content area. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.

- 3.4 Colocar nueva contraseña y confirmar la misma.



The screenshot shows a mobile application interface with a status bar at the top displaying '99%' battery at 10:16 AM. The app header includes a home icon, the text 'Restablecimiento de contras', and a 'Reiniciar' button. Below the header, there are two input fields: 'Contraseña nueva' and 'Confirmar la contraseña'. A timer '04:45' is visible in the top right of the content area. Below the input fields, there is a section titled 'Requisitos de la política de contraseña' followed by a list of five requirements: 1. La duración mínima de la contraseña es 2, 2. La duración máxima de la contraseña es 45, 3. La longitud mínima de la contraseña es 8, 4. El n.º de contraseñas recordadas es 10, 5. El n.º de contraseñas recordadas es Desactivada. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar.